

CONTACT

TÉL	+33 6 61 51 67 57
E-MAIL	contact@ferasshussein.com
SITE	ferasshussein.com
LINKEDIN	linkedin.com/in/ferass-hussein
BASE	Clermont-Fd (63)
MOBILE	Suisse · Lux. · Dubaï

COMPÉTENCES

- Direction d'agence & exploitation
- Management & recrutement
- Pilotage P&L, marges, budgets
- Restauration & F&B, HACCP
- Achats & négociation
- Plannings & qualité de service
- Création d'activité

LANGUES

Français	Courant
Anglais	Courant
Arabe	Maternelle
Hébreu	Bilingue

FORMATION

Executive MBA
ESC Clermont · 2010 – 2012

Manager de projets commerciaux
ESC Clermont · 2009 – 2010

Français langue étrangère (FLE)
France · 2003 – 2004

BTS Informatique & Communication
SIVAN, Haïfa · 1998 – 1999

Certificat d'aide expert-comptable
Ramat Gan · 1996 – 1997

HABILITATIONS

SSIAP 2 · chef d'équipe sécurité incendie
après SSIAP 1

Carte pro Taxi & VTC · Permis A & B
Pack Office, logiciels de gestion

FERASS HUSSEIN

DIRECTEUR D'EXPLOITATION · AGENCES, RESTAURATION & SERVICES

Des équipes stables, des sites rentables, des clients fidèles. Plus de 20 ans à diriger des agences, des restaurants et des centres de profit. Executive MBA, quadrilingue. Je cherche un poste de direction salarié : hôtellerie-restauration, réseau d'agences ou services. Disponible rapidement.

20+	13 ans	4	4
ANS DE MANAGEMENT	EN RESTAURATION	LANGUES DE TRAVAIL	ENTREPRISES CRÉÉES

01 RÉALISATIONS CLÉS

5 ans
À la tête de l'agence SOS Sécurité : 16 collaborateurs, reporting à la direction.

3 concepts
Créés en restauration, dont un cédé avec succès ; Chamburger structuré pour durer.

N° 1
Élu meilleur salarié de Cellcom, à la tête de 34 télévendeurs.

02 EXPÉRIENCES

EN FRANCE · CLERMONT-FERRAND

2024 → — Fondateur & dirigeant · Taxi Jaune, transport médical CPAM
- Entreprise créée de zéro : 8 à 12 courses par jour, plannings et flux patients.
- Facturation CPAM, suivi financier, conformité ; clientèle accueillie en 3 langues.

2013 – 2024 — Entrepreneur en restauration · Chamburger, concept asiatique
- Création de Chamburger (2014), en location-gérance depuis 5 ans, et d'un concept asiatique cédé avec succès.
- Pilotage d'environ 250 k€ HT de CA par an : P&L, achats, négociation fournisseurs, coûts et marges.
- Équipe de 5 : recrutement, formation, plannings, HACCP ; fidélisation et e-réputation.

2007 – 2012 — Responsable d'agence · SOS Sécurité, prévention et sécurité
- Direction de l'agence, 16 collaborateurs : recrutement, plannings, évaluations ; instances CE, DP, CHSCT.
- Plans de prévention, contrôle qualité, reporting à la direction ; interface clients, police et pompiers.

2006 – 2007 — Créateur & gérant · Kalife Café Store, restauration rapide
- Création du concept, offre adaptée à la clientèle, stocks, hygiène et comptabilité.

EN ISRAËL

2005 – 2006 — Responsable de salle · Amadeus, restaurant gastronomique — Équipe de 10 : recrutement, plannings, stocks, caisse, réceptions et événements.

2004 – 2005 — Chef des ventes · Eurocom, groupe Panasonic — Équipe de 4 : prospection, stratégie commerciale, suivi budgétaire.

2000 – 2003 — Responsable d'unité télévente · Cellcom, opérateur mobile — 34 télévendeurs : formation, objectifs, fidélisation. Élu meilleur salarié de l'entreprise.

1998 – 2000 — Responsable recouvrement · Cabinet d'avocats Dagash — Équipe de 6 : procédures de recouvrement, suivi administratif et financier.